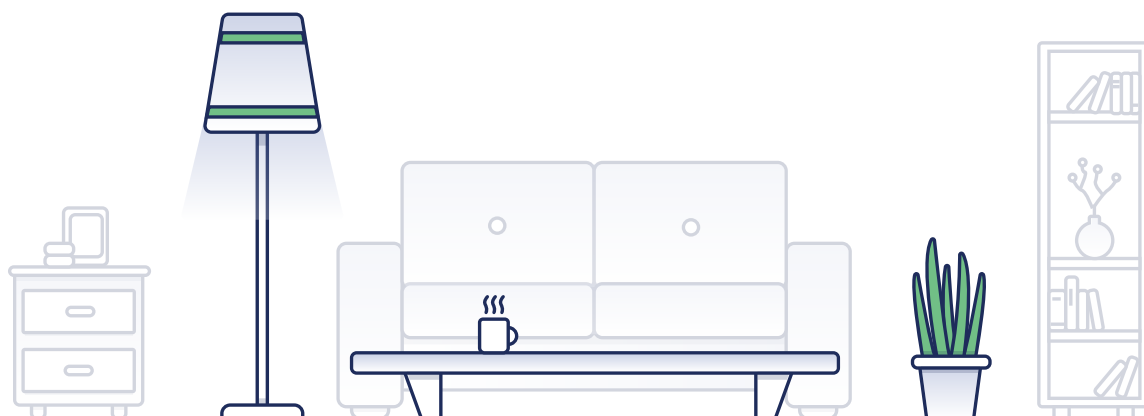




O SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL QUE  
PROTEGE A SUA CARREIRA, IMAGEM E PATRIMÔNIO CONTRA  
OS RISCOS DECORRENTES DO SEU TRABALHO.

# ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEGURO .....	01
RESUMO DAS COBERTURAS .....	02
COBERTURAS ESPECIAIS .....	03
DEMAIS INFORMAÇÕES .....	05
VANTAGENS PARA O SEGURADO .....	06
O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO .....	07
NOSSA EXPERIÊNCIA .....	09
SOBRE O PROTECTOR .....	09
SOBRE A ARGOS SEGUROS .....	09



# CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEGURO

SEGURADO	Médicos (pessoa física) ou clínicas e laboratórios e similares (pessoa jurídica).
LIMITE	<b>Para pessoa física:</b> Diversas opções entre R\$ 30.000 (trinta mil reais) e R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais). <b>Para pessoa jurídica:</b> Diversas opções entre R\$ 100.000 (cem mil reais) a R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais).
VIGÊNCIA	Anual (12 meses).
RETROATIVIDADE DO SEGURO	Início de vigência da primeira apólice contratada na Argo Seguros, de uma série ininterrupta de contratações.
FRANQUIA	Múltiplas opções de franquias disponíveis para escolha do segurado.
BASE DE APÓLICE	Reclamação com notificação.
PRAZO COMPLEMENTAR	12 meses sem cobrança de prêmio adicional.
PRAZO SUPLEMENTAR	12 meses com cobrança de 200% do prêmio líquido da última apólice.
AMBITO DE COBERTURA	O seguro cobre atos ocorridos e reclamados no Brasil.
RAMO SUSEP	0378
PROCESSO SUSEP	Nº 15414.005432/2012-64



# RESUMO DAS COBERTURAS

## DESPESA DE DEFESA

O Seguro pagará os honorários advocatícios, laudos periciais, depósitos recursais, sucumbências e demais despesas necessárias do processo de defesa nas esferas Cível, Administrativa e Criminal.

## ACORDO JUDICIAL OU EXTRA JUDICIAL

Existindo a possibilidade um acordo judicial ou extrajudicial para encerrar o litígio causado pela prestação de serviços profissionais do segurado, o seguro pagará o acordo diretamente ao terceiro reclamante, limitado ao valor da cobertura contratada e com prévio consentimento da seguradora na hora da definição do valor acordado.

## CONDENAÇÃO JUDICIAL

Caso o segurado seja condenado judicialmente, por decisão judicial transitado em julgado ou decisão final proferida por tribunal arbitral, ou seja, sem a possibilidade de recorrer da decisão, as indenizações a título de dano material ou moral serão integralmente pagas até o limite máximo de indenização contratado.

## RESSARCIMENTOS

Se o segurado for Notificado ou tomar conhecimento de algum fato causado pela prestação dos serviços profissionais, que possam acarretar uma reclamação futura por parte do Terceiro, o segurado poderá acionar o seguro e caracterizada a cobertura, o ressarcimento é feito sem a necessidade de ação judicial ou mesmo reclamação formal.



# COBERTURAS ESPECIAIS

## DANOS À REPUTAÇÃO

Caso o segurado sofra um dano à sua reputação decorrente da sua prestação de serviço profissional, o seguro cobrirá as despesas necessárias para assessoria de imprensa e assessoria de reabilitação de imagem, para a preservação da reputação do segurado.

## CUSTAS EMERGENCIAIS

Caso o segurado tenha que fazer qualquer tipo de contratação ou pagamento de forma intempestiva com o intuito de mitigar ou minorar os possíveis impactos de um sinistro e que não haja tempo hábil de comunicar a seguradora, a seguradora fará o devido reembolso de tais despesas.

## CALÚNIA, INJÚRIA E DIFAMAÇÃO

Caso algum terceiro entenda que o Segurado praticou algum ato de calúnia, injúria ou difamação de forma involuntária durante a prestação de seus serviços, o seguro cobrirá as despesas de defesa para este tipo de situação, bem como fará o pagamento da indenização, caso seja necessário.

## PAGAMENTOS SUPLEMENTARES

Caso o Segurado precise comparecer a uma audiência ou julgamento durante o processo de regulação de sinistro, o seguro pagará as despesas do segurado para atender tal solicitação.

## HONORÁRIOS RETIDOS

Se o terceiro entender que o serviço prestado pelo Segurado causou algum dano e se recusar a pagar os honorários devidos ou caso o mesmo desista acionar o seguro na justiça e o segurado concorde em isentá-lo dos honorários devidos, o seguro pagará o prejuízo pelo não recebimento dos honorários.

## OMISSÃO DE SOCORRO

Caso o Segurado seja acusado de ter praticado Omissão de Socorro, nos termos descritos no código penal brasileiro e desde que exclusivamente relacionado a prestação de seu serviço profissional, o presente seguro cobrirá todas as despesas de defesa do segurado para que o mesmo prove sua inocência.





# COBERTURAS ESPECIAIS

## INFECÇÃO HOSPITALAR

Caso o segurado seja envolvido em demanda judicial decorrente alegada Infecção Hospitalar, nos termos das definições pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, contraída por um paciente sob responsabilidade do segurado, o presente seguro cobrirá as despesas de defesa do segurado e eventuais condenações que sejam imputadas ao segurado.

## CHEFE DE EQUIPE OU DIRETOR MÉDICO

Caso o segurado sofra uma reclamação por alegado ato médico que tenha causado dano, pela sua condição de chefe de equipe ou diretor médico, diretor clínico ou posição similar, o presente seguro cobrirá o segurado, nos termos dos riscos cobertos da presente apólice, mesmo que o ato médico tenha sido praticado por outro profissional sob responsabilidade do segurado.

## COBERTURA EXTENSIVA PARA A PESSOA JURÍDICA

Caso o segurado possua uma empresa aberta para o desempenho de suas atividades profissionais e esta empresa sofra uma reclamação por alegado ato médico praticado pelo segurado, o seguro cobrirá também as reclamações apresentadas contra a pessoa



## DEMAIS INFORMAÇÕES



- A renovação **não** é automática.



- Pagamento pode ser feito por cartão de crédito (VISA, MASTER ou DINERS) ou boleto bancário.



- Parcelamento pode ser feito em até 12 vezes, com juros de 1% a.m ou em quatro vezes sem juros.



- Podemos conceder descontos comerciais mediante celebração de convênio com entidades de classe.



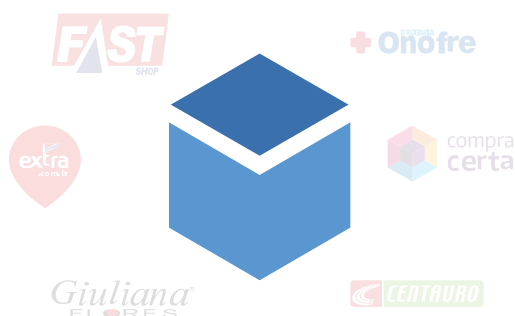
- Segurados com experiência de sinistros poderão ter seus custos alterados ou aceitação recusada.



# VANTAGENS PARA O SEGURADO

## APLICATIVO MEU PROTECTOR

O segurado recebe acesso ao nosso aplicativo móvel disponível para download na *Apple Store* e *Google Play*, nele o segurado poderá visualizar todas as informações sobre seu seguro, obter seu certificado de cobertura, alterar dados cadastrais, visualizar os boletos e status de pagamento, avisar e acompanhar os sinistros, entre outras funcionalidades.



## CENTRAL DE BENEFÍCIOS

Com a **Central de Benefícios Protector**, nosso segurado contará com diversos descontos de produtos e serviços, tais como *Fast Shop*, *Giuliana Flores*, *Easy Taxi*, *Compra Certa*, entre outros.

## SALA DE EMERGÊNCIA

O segurado tem acesso a **Sala de Emergência** que é um serviço de atendimento diferenciado e exclusivo. Através deste serviço o cliente tem acesso a uma equipe de especialista para auxiliá-lo em caso de eventuais dúvidas sobre seu seguro e coberturas, sinistros e demais casos relacionadas à sua atividade profissional. Não há carência ou limitação para utilização deste serviço. O Segurado obterá orientação mesmo que o a situação apresentada se encontre fora da cobertura do seguro.





# O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO

## SERVIÇOS AO SEGURADO



## OUTROS

Central de Benefícios	✓	X
Sala de Emergência	✓	X
App Mobile	✓	X

## COBERTURAS PRINCIPAIS

Despesa de defesa - Esfera Civil	✓	✓
Despesa de defesa - Esfera Criminal	✓	✓ *
Despesa de defesa - Esfera Administrativa (CRM)	✓	X
Acordo Judicial ou Extra Judicial	✓	✓
Ressarcimento - Indenização sem a necessidade de reclamação formal	✓	X
Indenização	✓	✓





## COBERTURAS ESPECIAIS

Danos a reputação	✓	X
Despesas suplementares	✓	X
Honorários retidos	✓	X
Calunia, injúria ou difamação	✓	X
Omissão de socorro	✓	X
Infecção hospitalar	✓	X
Chefe de equipe e diretor médico	✓	X
Cobertura extensiva para PJ	✓	X

\* Somente se houver ação civil em paralelo.



# O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO

SERVIÇOS AO SEGURADO		OUTROS
Contratação em 5 minutos		<b>X</b>
Opção de pagamento em cartão de crédito		<b>X</b>
Renovação simplificada		Necessidade de preencher nova proposta



## NOSSA EXPERIÊNCIA

- Milhares de segurados em todos os estados do Brasil.
- Centenas de casos indenizados o que nos torna uma seguradora especialista no assunto.
- Equipe de atendimento técnico e de sinistros dedicada ao Protector.
- Estamos entre as maiores seguradoras de Transporte, Responsabilidade Civil Profissional e de seguros de Bicicletas no mercado, segundo dados SUSEP.

## SOBRE O PROTECTOR

Seguro digital, rápido, fácil e inovador: esse é o Protector, a plataforma digital da Argo Seguros que utiliza a tecnologia para oferecer soluções inteligentes para contratação de seguros. Através de um aplicativo mobile oferecemos suporte online completo, consulta de apólice, acesso a benefícios exclusivos e pontos multiplus. Como funciona um seguro dital?

1. Você escolhe um dos seguros no Protector
2. Faz uma simulação online.
3. Solicita que um de nossos corretores faça uma Cotação Personalizada.

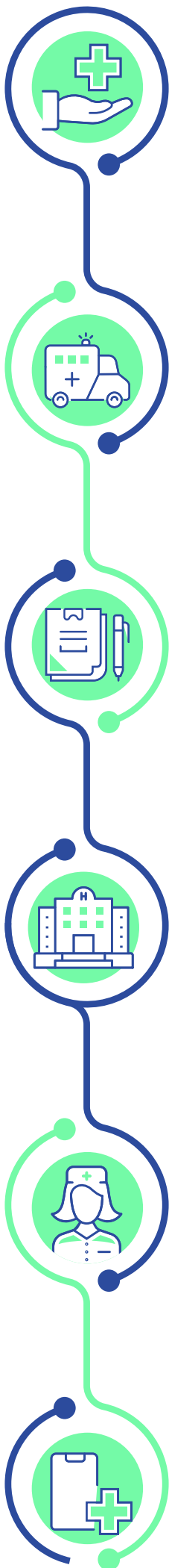
**Pronto! Depois, ele vai cuidar de tudo para você.**

## SOBRE A ARGO SEGUROS

Desde 2012, a Argo Seguros vem oferecendo as melhores soluções em seguros de Responsabilidade Civil, Patrimonial e Transportes. Com milhares de segurados em todo o Brasil e uma rede de mais de 5 mil corretores, já é reconhecida no mercado pela qualidade dos seus produtos e pela excelência no atendimento aos segurados e corretores credenciados. Além disso, somos líderes de mercado de Bikes esportivas, Responsabilidade Civil Profissional e Transporte Internacional.

A Argo faz parte da Argo Group, seguradora e resseguradora global, listada na NYSE e A- pela S&P e A pela AM Best.





# Protector

Um produto ARGOS SEGUROS

## MÉDICOS



[www.argo-protector.com.br](http://www.argo-protector.com.br)



/ArgoProtector



/ArgoProtector



/company/argo-protector



### CENTRAL DE ATENDIMENTO

Todos os dias, atendimento **24 horas**.

**4000-1246** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800-942-2746** (demais regiões)

**Ouvidoria:** 0800-773-3103.



### CHAT ONLINE

Em dias úteis, das **9h às 18h**.



### E-MAIL

[atendimento@argo-protector.com.br](mailto:atendimento@argo-protector.com.br)

## Argo Seguros Brasil S.A



Av. Das Nações Unidas, 12.399

Conjuntos 140 e 141 • CEP 04578-000

Brooklin Paulista • São Paulo • Brasil

Processo Susep Nº 15414.000810/2012-13.

O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.