

Protector

Um produto ARGO SEGUROS

TURISMO

O SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL QUE PROTEGE A SUA CARREIRA, IMAGEM E PATRIMÔNIO CONTRA OS RISCOS DECORRENTES DO SEU TRABALHO.

ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEGURO 01

RESUMO DAS COBERTURAS 02

COBERTURAS ESPECIAIS 03

DEMAIS INFORMAÇÕES 04

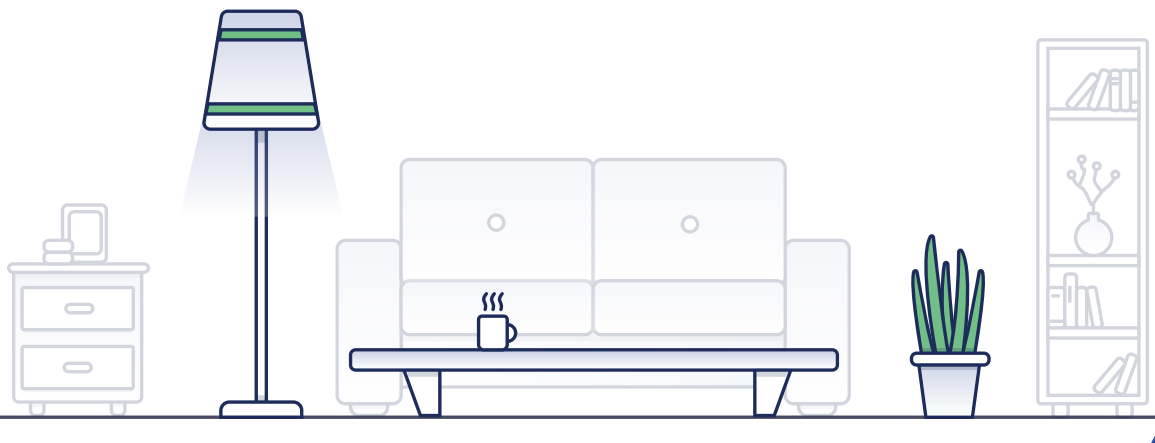
VANTAGENS PARA O SEGURADO 05

O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO 06

NOSSA EXPERIÊNCIA 08

SOBRE O PROTECTOR 08

SOBRE A ARGOS SEGUROS 08



CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEGURO

SEGURADO	Profissionais de Turismo (Pessoa Física) e/ou Empresas de Prestadoras de Serviços Turísticos (Pessoa Jurídica).
LIMITE	**Para pessoa física:** Diversas opções entre R$ 30.000 (trinta mil reais) e R$ 1.000.000,00 (hum milhão de reais). **Para pessoa jurídica:** Diversas opções entre R$ 100.000 (cem mil reais) a R$ 1.000.000,00 (hum milhão de reais).
VIGÊNCIA	Anual (12 meses).
RETROATIVIDADE DO SEGURO	Início de vigência da primeira apólice contratada na Argo Seguros, de uma série initerrupta de contrações.
FRANQUIA	Múltiplas opções de franquia disponíveis para escolha do segurado.
BASE DE APÓLICE	Reclamação com notificação.
PRAZO COMPLEMENTAR	12 meses sem cobrança de prêmio adicional.
PRAZO SUPLEMENTAR	12 meses com cobrança de 200% do prêmio líquido da última apólice.
AMBITO DE COBERTURA	O seguro cobre atos ocorridos e reclamados no Brasil.
RAMO SUSEP	0378
PROCESSO SUSEP	Nº 15414.000810/2012-13

RESUMO DAS COBERTURAS

DESPESA DE DEFESA

O Seguro pagará os honorários advocatícios, laudos periciais, depósitos recursais, sucumbências e demais despesas necessárias do processo de defesa nas esferas Cível, Administrativa e Criminal.

ACORDO JUDICIAL OU EXTRA JUDICIAL

Existindo a possibilidade um acordo judicial ou extrajudicial para encerrar o litígio causado pela prestação de serviços profissionais do segurado, o seguro pagará o acordo diretamente ao terceiro reclamante, limitado ao valor da cobertura contratada e com prévio consentimento da seguradora na hora da definição do valor acordado.

CONDENAÇÃO JUDICIAL

Caso o segurado seja condenado judicialmente, por decisão judicial transitado em julgado ou decisão final proferida por tribunal arbitral, ou seja, sem a possibilidade de recorrer da decisão, as indenizações a título de dano material ou moral serão integralmente pagas até o limite máximo de indenização contratado.

RESSARCIMENTOS

Se o segurado for Notificado ou tomar conhecimento de algum fato causado pela prestação dos serviços profissionais, que possam acarretar uma reclamação futura por parte do Terceiro, o segurado poderá acionar o seguro e caracterizada a cobertura, o ressarcimento é feito sem a necessidade de ação judicial ou mesmo reclamação formal.

MEDIAÇÃO

Caso seja necessária a contratação de um mediador como medida alternativa para concordância a respeito do Pedido de Ressarcimento feito pelo Terceiro, a cobertura pagará as despesas necessárias, bem como os demais custos do processo de mediação.

COBERTURAS ESPECIAIS

DANOS À REPUTAÇÃO

Caso o segurado sofra um dano à sua reputação decorrente da sua prestação de serviço profissional, o seguro cobrirá as despesas necessárias para assessoria de imprensa e assessoria de reabilitação de imagem, para a preservação da reputação do segurado.

CUSTAS EMERGENCIAIS

Caso o segurado tenha que fazer qualquer tipo de contratação ou pagamento de forma intempestiva com o intuito de mitigar ou minorar os possíveis impactos de um sinistro e que não haja tempo hábil de comunicar a seguradora, a seguradora fará o devido reembolso de tais despesas.

CALÚNIA, INJÚRIA E DIFAMAÇÃO

Caso algum terceiro entenda que o Segurado praticou algum ato de calúnia, injúria ou difamação de forma involuntária durante a prestação de seus serviços, o seguro cobrirá as despesas de defesa para este tipo de situação, bem como fará o pagamento da indenização, caso seja necessário.

DANOS A DOCUMENTOS DE CLIENTES

Caso ocorra algum dano aos documentos de clientes sob responsabilidade do segurado, o Protector, fará o ressarcimento de todos os custos para recomposição e eventuais prejuízos reclamados, inclusive para extravio, furto ou roubo.

ATOS DESONESTOS DE COLABORADORES

Caso algum colaborador, até mesmo de forma intencional ou desonesta, possa prejudicar o segurado, gerando responsabilidades e obrigações de reparação a um terceiro, o seguro pode ser acionado e os ressarcimentos serão cobertos pela apólice.

COBERTURA EXTENSIVA PARA A PESSOA JURÍDICA:

Caso o segurado possua uma empresa aberta para o desempenho de suas atividades profissionais e esta empresa sofra uma reclamação por alegação de prestação de serviços Turísticos prestados pelo segurado, o seguro cobrirá também as reclamações apresentadas contra a pessoa jurídica desde que:

A) O Segurado seja o Sócio da Empresa;

B) Que o Serviço tenha sido realizado diretamente por ele;

C) que a empresa seja classificada como Microempresa (ME), Microempreendedor Individual (MEI) ou Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (EIRELI).

D) Que a empresa seja composta por no máximo dois sócios sem que haja quadro de funcionários contratados (CLT) ou prestadores de serviço terceirizados.

Esta cobertura não se aplicará nos casos onde o a prestação de serviço tenha sido realizada diretamente por outro sócio ou outra pessoa que não o segurado e só é aplicável para contratações onde o segurado é pessoa física.

DEMAIS INFORMAÇÕES

• A renovação **não** é automática.

•Pagamento pode ser feito por cartão de crédito (VISA, MASTER ou DINERS), ou boleto bancário.

• Parcelamento pode ser feito em até 12 vezes, com juros de 1% a.m ou em quatro vezes sem juros.

• Podemos conceder descontos comerciais mediante celebração de convênio com entidades de classe.

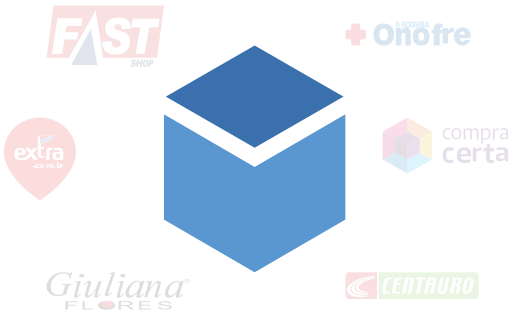
• Segurados com experiência de sinistros poderão ter seus custos alterados ou aceitação recusada.

VANTAGENS PARA O SEGURADO

APLICATIVO MEU PROTECTOR

O segurado recebe acesso ao nosso aplicativo móvel disponível para download na *Apple Store* e *Google Play*, nele o segurado poderá visualizar todas as informações sobre seu seguro, obter seu certificado de cobertura, alterar dados cadastrais, visualizar os boletos e status de pagamento, avisar e acompanhar os sinistros, entre outras funcionalidades.





CENTRAL DE BENEFÍCIOS

Com a **Central de Benefícios Protector,** nosso segurado contará com diversos descontos de produtos e serviços, tais como *Fast Shop, Giuliana Flores, Easy Taxi, Compra Certa,* entre outros.

SALA DE EMERGÊNCIA

O segurado tem acesso a **Sala de Emergência** que é um serviço de atendimento diferenciado e exclusivo. Através deste serviço o cliente tem acesso a uma equipe de especialista para auxiliá-lo em caso de eventuais dúvidas sobre seu seguro e coberturas, sinistros e demais casos relacionadas à sua atividade profissional. Não há carência ou limitação para utilização deste serviço. O Segurado obterá orientação mesmo que o a situação apresentada se encontre fora da cobertura do seguro.



O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO

SERVIÇOS AO SEGURADO		OUTROS
Central de Benefícios	✓	x
Sala de Emergência	✓	x
App Mobile	✓	x

COBERTURAS PRINCIPAIS		
Despesa na esfera cível	✓	✓
Despesa na esfera criminal	✓	✓ *
Despesa na esfera administrativa	✓	x
Procedimento arbitral	✓	x
Acordo judicial e extrajudicial	✓	✓
Indenização	✓	✓
Pedido de ressarcimento - indenização sem a necessidade de reclamação formal	✓	x
Custas de mediação	✓	x

COBERTURAS ESPECIAIS		
Danos a reputação	✓	x
Custos emergenciais	✓	x
Calunia, injuria e difamação	✓	x
Danos a documentos de clientes	✓	x
Atos desonestos de colaboradores	✓	x
Cobertura extensiva para a pessoa jurídica	✓	x

* Somente se houver ação civil em paralelo.

O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO

SERVIÇOS AO SEGURADO		OUTROS
Contratação em 5 minutos	✓	x
Opção de pagamento em cartão de crédito	✓	x
Renovação simplificada	✓	Necessidade de preencher nova proposta

NOSSA EXPERIÊNCIA

• Milhares de segurados em todos os estados do Brasil.

• Centenas de casos indenizados o que nos torna uma seguradora especialista no assunto.

• Equipe de atendimento técnico e de sinistros dedicada ao Protector.

•Estamos entre as maiores seguradoras de Transporte, Responsabilidade Civil Profissional e de seguros de Bicicletas no mercado, segundo dados SUSEP.

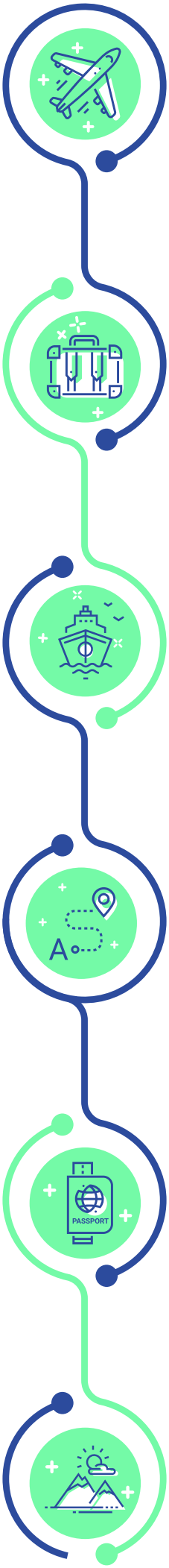
SOBRE O PROTECTOR

Seguro digital, rápido, fácil e inovador: esse é o Protector, a plataforma digital da Argo Seguros que utiliza a tecnologia para oferecer soluções inteligentes para contratação de seguros. Através de um aplicativo mobile oferecemos suporte online completo, consulta de apólice, acesso a benefícios exclusivos e pontos multiplus.
Como funciona um seguro dital?
1. Você escolhe um dos seguros no Protector
2. Faz uma simulação online.
3. Solicita que um de nossos corretores faça uma Cotação Personalizada.
Pronto! Depois, ele vai cuidar de tudo para você.

SOBRE A ARGO SEGUROS

Desde 2012, a Argo Seguros vem oferecendo as melhores soluções em seguros de Responsabilidade Civil, Patrimonial e Transportes. Com milhares de segurados em todo o Brasil e uma rede de mais de 5 mil corretores, já é reconhecida no mercado pela qualidade dos seus produtos e pela excelência no atendimento aos segurados e corretores credenciados. Além disso, somos líderes de mercado de Bikes esportivas, Responsabilidade Civil Profissional e Transporte Internacional.

A Argo faz parte da Argo Group, seguradora e resseguradora global, listada na NYSE e A- pela S&P e A pela AM Best.



Protector

Um produto ARGO SEGUROS

TURISMO

www.argo-protector.com.br

/ArgoProtector

/ArgoProtector

/company/argo-protector

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Em dias úteis, atendimento **24 horas**.
4000-1246 (capitais e regiões metropolitanas)
0800-942-2746 (demais regiões)
Ouvidoria: 0800-773-3103.

CHAT ONLINE

Em dias úteis, das **9h às 18h.**

E-MAIL

atendimento@argo-protector.com.br

Argo Seguros Brasil S.A

Av. Das Nações Unidas, 12.399
Conjuntos 140 e 141 • CEP 04578-000
Brooklin Paulista • São Paulo • Brasil

Processo Susep Nº 15414.000810/2012-13.
O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.